



«Утверждаю»
Пред. проф.кома
Хуцистова Л.Х.
«КЛИНИЧЕСКАЯ»
БОЛЬНИЦА
2016г.



«Утверждаю»
Глав. врач РДКБ
М.В. Икаев
«КЛИНИЧЕСКАЯ»
БОЛЬНИЦА
2016г.

Правила внутреннего распорядка пребывания детей в ГБУЗ Республиканской детской клинической больнице МЗ РСО- Алания г. Владикавказа

Глава 1. Общие положения

В соответствии со статьей 7 Федерального закона от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ» государство признает охрану здоровья детей как одно из важнейших и необходимых условий физического и психического развития детей. Дети независимо от их семейного и социального благополучия подлежат особой охране, включая заботу об их здоровье и надлежащую правовую защиту в сфере охраны здоровья, и имеют приоритетные права при оказании медицинской помощи.

Медицинская помощь в стационаре оказывается круглосуточно. Для госпитализации в стационар необходимо при себе иметь полис ОМС.

Правила внутреннего распорядка ГБУЗ Республиканской детской клинической больницы МЗ РСО-Алания г. Владикавказа (далее – учреждение) обязательны для пациентов, находящихся в учреждении, их законных представителей, посетителей. С правилами внутреннего распорядка пациенты и их законные представители знакомятся под роспись в приемно-диагностическом отделении учреждения, повторно – в профильном отделении.

Правила внутреннего распорядка включают:

- правила посещения пациентов в отделениях;
- правила приема передач и хранения продуктов в отделениях;
- правила пребывания в учреждении пациентов и родственников, осуществляющих за ними уход;
- права пациента;
- распорядок дня в отделениях;
- порядок разрешения конфликтных ситуаций между учреждением и пациентом;
- порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
- выписка пациентов.

При несоблюдении пациентом предписаний или настоящих правил внутреннего распорядка, лечащий врач может отказаться по согласованию с администрацией учреждения от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

При несоблюдении законным представителем, осуществляющим уход за пациентом, а так же посетителями настоящих правил внутреннего распорядка, предписаний лечащего врача администрация учреждения оставляет за собой право ограничить совместное пребывание законного представителя с пациентом или ограничить посещение пациента.

Глава 2. Правила посещения пациентов в отделениях

Навещать пациентов могут только близкие родственники (родители, бабушка, дедушка, опекуны, совершеннолетние родные братья и сестры) по пропускам.

Посещения пациентов, находящихся в учреждении без законных представителей, осуществляется в вестибюле этажа ежедневно по будням с 16.00 до 19.00, а по выходным и праздничным дням с 10.00 до 12.00 и с 16.00 до 19.00. Одновременно к пациенту допускается не более одного посетителя старше 18 лет.

Пропуск можно получить у лечащего врача или заведующего отделением, где находится пациент, в день госпитализации на весь период стационарного лечения. В день выписки пропуск сдаётся дежурной медсестре.

Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдаётся в гардероб.

Об отмене посещений в связи с карантином или по другой причине вас известят дополнительно.

В учреждение не рекомендуется приносить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация ответственности не несет.

Пациентам, их законным представителям, посетителям следует бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации).

В отделениях необходимо соблюдать тишину и покой. Звонок мобильного телефона должен быть выключен на все время пребывания в учреждении. Пациентам и их посетителям запрещено свободное хождение по палатам, боксам и отделениям.

В палатах, коридорах и туалетах необходимо соблюдать чистоту.

Следует относиться с уважением к медицинскому и обслуживающему персоналу учреждения.

В помещениях и на территории учреждения курить запрещено (ст.6 Федерального закона от 10.07.2001г.№ 87-ФЗ «Об ограничении курения табака»).

В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний посещение пациентов, находящихся на лечении в отделениях инфекционного профиля запрещено.

При нахождении в учреждении пациента совместно с законным представителем допуск других членов семьи в отделение запрещен.

Посещение тяжелобольных детей в отделении анестезиологии-реанимации разрешается только с согласия врача-реаниматолога. Информация о состоянии ребёнка предоставляется только близким родственникам в строго определённые часы.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРИЕМА ПЕРЕДАЧ И ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТОВ В ОТДЕЛЕНИЯХ

Передачи принимаются в вестибюле этажа учреждения ежедневно с 16.00-19.00.

В соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, отделения, номера палаты.

Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях учреждения:

- ✓ предметы ухода (зубная щетка, паста, полотенце, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, тапочки, чашка, ложка);
- ✓ одежда с обеспечением ежедневной смены, нижнее бельё 2-3 комплекта, носки 2-3 пары. Согласно п.13 Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 18 мая 2010г. № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» разрешается использовать собственные предметы личной гигиены и допускается нахождение больных в стационарах в домашней одежде.
- ✓ игрушки моющиеся, настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги;
- ✓ продукты питания – они не должны стать причиной пищевой токсикоинфекции, поэтому главное условие – надлежащая обработка всех пищевых продуктов
- ✓

Наименование продукта	Количество в сутки
Фрукты (зеленые яблоки, груши), мытые кипяченой водой	Не более 0,5кг
Свежие овощи, мытые кипяченой водой	0,5кг

Сок в фабричной упаковке	Не более 0,5 литра
Минеральная вода в фабричной упаковке	Не более 1л
Фруктовые конфеты	Не более 0,2кг
Зефир, пастила, мармелад	Не более 0,2кг
Печенье (галетное, сухое)	1 упаковка
Кефир, био-йогурт в фабричной упаковке	Не более 0,5литра
Сыр нежирный, твердый	0,1кг
Булочки (несдобные)	2 шт.
Чай (в пакетиках)	1 упаковка
сахар	0,1кг

Запрещенные для передач продукты и вещи:

- ❖ молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки или большого объема (более 0,5литра);
- ❖ газированные напитки (кока-кола, фанта, др.);
- ❖ соленые и маринованные овощи;
- ❖ шоколад, чипсы, торты, пирожные с любым кремом;
- ❖ арбузы, дыни, клубника, виноград, экзотические фрукты;
- ❖ консервы (рыбные, мясные, овощные);
- ❖ колбасные и мясные изделия;
- ❖ икра, соленая рыба, морепродукты;

- ❖ грибы, ягоды;
- ❖ салаты, супы, вторые блюда домашнего приготовления;
- ❖ мороженое, сырые яйца, некипяченое молоко;
- ❖ алкогольная продукция, табачные изделия;
- ❖ жевательная резинка, семечки, орехи;
- ❖ острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки;
- ❖ электронагревательные приборы, кипятильники;
- ❖ детские коляски.

С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы и особенности диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:

1. Продукты, разрешённые для передачи, должны быть герметично упакованы в пакеты, контейнеры с указанием Ф.И.О. пациента, времени вскрытия;
2. Продукты должны соответствовать назначенной диете, заводская упаковка должна иметь хорошо читаемые сроки годности, храниться при условии соблюдения температурного режима (+4 +8);
3. Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов;
4. Готовые блюда домашнего приготовления должны быть употреблены в течение 2 часов от момента передачи пациенту;
5. Ежедневно персонал, ответственный за соблюдение правил и сроков годности и хранения пищевых продуктов, проверяет сроки, надписи на продуктах. В случае обнаружения продуктов без указания ФИО, а также имеющих признаки порчи, изымаются и подлежат утилизации в пищевые отходы (пункт 14.29 Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»).

Глава 4. Правила пребывания в учреждении пациентов и родственников, осуществляющих за ними уход.

Постоянно по уходу за пациентом раннего возраста или тяжелобольным пациентом может находиться только один из законных представителей (согласно ст. 6,7 ФЗ от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»). Мамы детей до 1 года обеспечиваются питанием.

Необходимость совместного пребывания с пациентом старшего возраста одного из родителей или другого родственника определяет заведующий отделением в индивидуальном порядке с учетом возможностей отделения.

О необходимости выдачи листка нетрудоспособности необходимо в первый день поставить в известность лечащего врача.

Порядок выдачи листков нетрудоспособности регламентируется согласно Российскому законодательству (п.41 приказа Минздравсоцразвития России №514 от 01.08.2007 «О порядке выдачи медицинскими организациями листков нетрудоспособности»)

Уход за пациентом включает в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры.

В отделениях не рекомендуется хранить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация учреждения ответственности не несет.

Пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное хождение по другим палатам, боксам и отделениям учреждения.

Родственники, осуществляющие уход обязаны:

- быть здоровыми, не иметь признаков респираторной или кишечной инфекции; при экстренной госпитализации лицам, сопровождающим детей до 3 лет, в приемном покое берется анализ на кишечную группу;
- неукоснительно выполнять назначения лечащего врача, рекомендации и просьбы медицинского персонала;
- соблюдать «Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях»; «Распорядок дня в отделениях»;
- содержать в порядке прикроватные тумбочки соблюдать чистоту и порядок в палате, коридорах, туалетах. Строго соблюдать правила личной гигиены. Тщательно и часто мыть руки. Перед ежедневными обходами медицинского персонала ребенок, внешний вид родителей и палата должны быть приведены в порядок
- бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки. (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- в случаях крайней необходимости покинуть отделение или учреждение (для оформления документов на ребенка, решения вопросов регистрации и т.п.) согласуют время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом пациента или заведующим отделением, ставят в известность дежурную медицинскую сестру.

Родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещается:

- занимать кровати, предназначенные для пациентов;
- хранить верхнюю одежду и обувь в палате, а личные вещи (одежда, полиэтиленовые пакеты, вещи для ребенка и т.д.) — на тумбочках, стульях, кроватях;

- оставлять пациента без присмотра; оставлять ребенка раннего возраста без присмотра на пеленальном столе или в кровати с опущенными бортиками, это может привести к падению и тяжелой травме;
- без разрешения палатной медсестры выходить из бокса или палаты, находиться в других палатах
- самовольно покидать отделение;
- принимать передачи для других пациентов;
- хранить продукты на окне в палате (подписанные продукты должны храниться в холодильнике);
- хранить и передавать лекарственные препараты, не прописанные врачом;
- пользоваться личными пластиковыми бутылочками и сосками для кормления ребенка;
- нарушать тишину и покой в отделении;
- пользоваться служебным телефоном;
- стирать и сушить белье;
- Пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено курить и распивать спиртные напитки на территории и в помещениях учреждения.

При нарушении «Правил внутреннего распорядка» лечебного учреждения и несоблюдении предписаний лечащего врача администрация лечебного учреждения оставляет за собой право ограничить совместное пребывание с пациентом либо отказаться от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни и здоровью пациента.

Возможность получить дополнительные сервисные услуги в отделении (отдельную палату с местом для ухаживающего и пр.) согласовывается с заведующим отделением. Данные услуги оказываются учреждением на платной основе. После согласования в бухгалтерии лечебного учреждения оформляется соответствующий договор на оказание сервисных услуг и производится оплата.

Глава 5. ПРАВА ПАЦИЕНТА

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- ⇒ уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- ⇒ получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- ⇒ обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

- ⇒ облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- ⇒ перевод к другому лечащему врачу с разрешения заведующего отделением или зам. главного врача по мед. части;
- ⇒ обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения, организации оказания медицинской помощи;
- ⇒ добровольное согласие информированного пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- ⇒ отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- ⇒ обращение с жалобой к должностным лицам учреждения, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;
- ⇒ сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- ⇒ получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- ⇒ допуск к нему адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

Глава 6. РЕЖИМ ДНЯ В ОТДЕЛЕНИЯХ

6.00 - 7.00	Подъем, измерение температуры, гигиенические процедуры, сбор анализов, выполнение назначений врача.
7.00 - 8.30	Смена белья, влажная уборка, проветривание, подготовка палат к врачебному обходу
8.30 - 9.30	Завтрак.
9.30 - 13.00	Врачебный обход, выполнение назначений врача.
13.00 - 13.30	Обед.
13.30 - 14.00	Выполнение назначений врача.
14.00 - 16.00	Дневной сон.
16.00 - 19.00	Часы посещения (для пациентов находящихся в стационаре без родителей).
18.00 - 18.30	Ужин.
18.30-20.00	Влажная уборка, проветривание палат.
20.00-20.30	Выполнение назначений врача.
20.30-21.00	Гигиенические процедуры.
21.00-6.00	Ночной сон.

Режим дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения.

Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначениям лечащего врача.

Глава 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части, главному врачу учреждения или в вышестоящие организации.

Глава 8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ

Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащими врачами только законным представителям в личной беседе (ст.61 «Основ законодательства об охране здоровья граждан Российской Федерации»). Согласно ст. 19, 22 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пациент, родители (законные представители) имеют право на получение информации о состоянии своего здоровья и выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (Семейный кодекс РФ, ст.56,п.1; Федеральный закон «Об опеке и попечительстве» №48-ФЗ от 24.04.2008).

Информацию о состоянии здоровья, в том числе: сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи – вы можете получить у лечащего врача, заведующего отделением с 12.00 часов до 14.00 часов при личной беседе.

В случае отказа родственников пациента от получения информации о состоянии здоровья ребенка делается соответствующая запись в медицинской документации.

Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и посторонним лицам, а также по телефону кому бы то ни было, не предоставляется.

Глава 9. ВЫПИСКА

Выписка производится ежедневно с 12.00 до 16.00, кроме выходных и праздничных дней, лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением. О дне выписки сообщается родителям накануне при обходе (если родители находятся в отделении), при беседе во время посещения. При этом родителям выдается документ - выписка из истории болезни, которая является краткой историей болезни. В ней отражены: диагноз, результаты анализов, все обследования и консультации, проведенное лечение. В конце документа всегда даются рекомендации, указывается телефон отделения, по которому можно связаться с врачом, если возникнут какие-либо проблемы или понадобится повторная госпитализация. Родителям могут быть выданы (по требованию) рентгеновские снимки, результаты сложных анализов или их ксерокопии.

Выдержка из Правил внутреннего распорядка

Вы поступаете на обследование и лечение в Республиканскую детскую клиническую больницу. Просим Вас ознакомиться с правилами внутреннего распорядка и надеемся, что за время пребывания у нас Вы будете строго придерживаться их!

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!!!

1. курение на территории больницы;
2. громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
3. самостоятельно давать лекарственные препараты без назначения врача;
4. проносить и употреблять недозволенные и скоропортящиеся продукты питания, а также спиртные напитки;
5. покидать самовольно территорию отделения;
6. оставлять своих детей без присмотра;
7. покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и манипуляций;
8. посещение пациентов большими группами людей – не более 1 человека к пациенту. Посещение строго по пропускам!

УБЕДИТЕЛЬНАЯ ПРОСЬБА!!!

1. строго соблюдать режим дня в отделении;
2. приветствуется взаимовежливое общение с медперсоналом;
3. о необходимости выдачи листка нетрудоспособности необходимо в первый день поставить в известность лечащего врача;
4. неукоснительно выполнять назначения лечащего врача, рекомендации и просьбы медперсонала;
5. аккуратно и бережно относиться к имуществу больницы;
6. в отделениях не хранить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация учреждения ответственности не несет;
7. соблюдать режим питания, разрешённые продукты хранить **ТОЛЬКО** в холодильнике, обязательно маркировать их с указанием Ф.И.О. и даты вскрытия, принимать пищу **ТОЛЬКО** в столовой, за исключением тех пациентов, которым прописан строгий постельный режим;
8. соблюдать и поддерживать чистоту в палатах, коридорах, туалетах. Использованные предметы личной гигиены и бытовые отходы выбрасывать в мусорную корзину, в унитаз **НИЧЕГО НЕ БРОСАТЬ!!!**
9. Строго соблюдать правила личной гигиены. Тщательно и часто мыть руки. Перед ежедневными обходами медицинского персонала ребенок, внешний вид родителей и палата должны быть приведены в порядок;

При нарушении «Правил внутреннего распорядка» лечебного учреждения и несоблюдении предписаний лечащего врача администрация лечебного учреждения оставляет за собой право ограничить совместное пребывание родителя с пациентом, а в случаях грубых нарушений режима Вы можете быть досрочно выписаны.

Всю информацию о состоянии здоровья Вашего ребёнка Вы можете получить у лечащего врача, заведующего отделением с 12.00 часов до 14.00 часов при личной беседе. Помните! Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и посторонним лицам, а также по телефону кому бы то ни было, не предоставляется!

Охрана здоровья детей – одно из важнейших и необходимых условий физического и психического развития детей. Дети независимо от их семейного и социального благополучия подлежат особой охране, включая заботу об их здоровье и надлежащую правовую защиту в сфере охраны здоровья, и имеют приоритетные права при оказании медицинской помощи.

Более подробно с правами пациента можно ознакомиться в каждом отделении. Если Вы считаете, что права Вашего ребёнка нарушаются, Вы можете обратиться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части, главному врачу учреждения или в вышестоящие организации. (телефоны)

Это краткое содержание правил внутреннего распорядка. Более полную информацию Вы можете получить в отделении у старшей м/с.